



2023 IN CIJFERS

ORGANISATIE

Onze missie

Als Wonen Delden willen we de goede dingen doen voor onze huurders. Het persoonlijke contact vinden we daarom belangrijk. Zo weten we wat er leeft, welke vragen of zorgen er zijn en wat écht belangrijk is. Zoals een goede en betaalbare woning in een fijne leefomgeving. Ook zetten we hoog in op de verduurzaming van onze woningen. Daarmee zorgen we voor lagere woonlasten voor onze huurders, én voor een verminderde Co2 uitstoot. En wat we doen, doen we sámen: wensen en behoeften van huurders en hun vertegenwoordigers vertalen we samen naar haalbare plannen. Die we vervolgens realiseren door intensief samen te werken met partners en stakeholders. Alleen samen kunnen we 'de klus klaren'.

Sámen voor beter wonen en leven!

Kernwaarden

In 2023 hebben we ons best gedaan nóg nadrukkelijker invulling te geven aan onze missie 'Samen, voor beter wonen en leven'. Wat ons hielp bij het maken van goede keuzes was het formuleren van onze kernwaarden. Termen die écht bij Wonen Delden passen, en in ons DNA zitten. Zo doen we ons werk elke dag op een zo goed mogelijke manier. Onze kernwaarden zijn:

Nieuwsgierig

Toegankelijk

Duurzaam

Samen



9 medewerkers

HURDER OP Z'N PLEK



791

woningen in totaal
verdeeld over Delden
en Hengevelde



41

nieuwe verhuringen
mutatiegraad: 5,8%

Gemiddelde
zoekduur **9** maanden

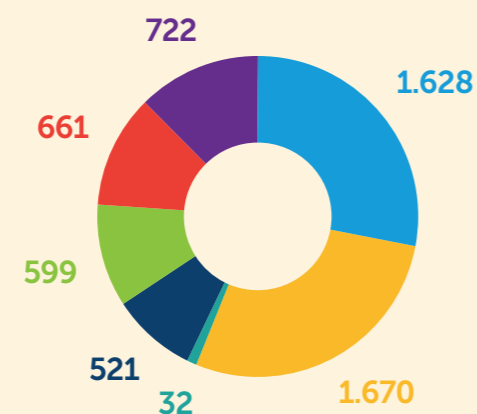
Gemiddelde
inschrijfduur **7,7** jaar

A

Betaalbaarheid

Score A Aedes Benchmark. Dit betekent dat de huur bij Wonen Delden gemiddeld lager ligt dan landelijk.

FINANCIËN



Besteding huuropbrengsten

(bedragen x € 1.000)

- Onderhoud
- Bedrijfskosten
- Leefbaarheid
- Belastingen
- Rente
- Investerings -/- verkopen
- Aflossing

LEEFBAARHEID

€ 68.000

Fijne BuurtBudget

16
AAN
VRAGEN



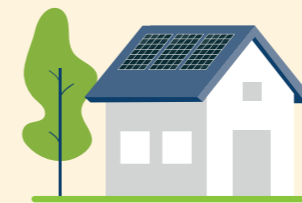
Onze wijkbeheerder is vaak in de wijk te vinden en is zo een eerste aanspreekpunt voor huurders. Hij vangt veel signalen op, en fungeert als ogen en oren in de wijk. Samen met collega's zet hij zich in voor leefbare wijken, goede bewonersparticipatie en een goed netwerk met andere professionals in het werkgebied.

28 Leefbaarheids
dossiers

DUURZAAMHEID



978
zonnepanelen



geplaatst op:
153 woningen en
appartementen

In de Aedes Benchmark is de score van Wonen Delden op thema duurzaamheid boven het gemiddelde van de sector.



Overzicht energielabels

A+	1	37
A	4	494
B	1	127
C	1	108
D	1	20
E	1	4
F	1	1
G	1	1

ONDERHOUD

1357 reparatieverzoeken



Planmatig
onderhoud
€ 1.070.000

Dagelijks onderhoud

€ 580.000

REPARATIES	SERVICE	MUTATIES
278.000	15.000	287.000

CONTACT MET HUURDERS

Cijfer dat huurders ons geven

8,1

NIEUWE
HUURDERS

8,0

HUURDERS MET
REPARATIEVERZOEK

6,8

VERTROKKEN
HUURDERS

Gemiddeld 7,6



Ons kantoor geopend is van ma. t/m do. van 8.30 - 12.30 uur. Voor vragen of reparaties, bel (074) 376 64 64 tijdens deze tijden of stuur een e-mail naar info@wonedelden.nl.